

COPYRIGHT© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle publication - Mai 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS. EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Instructions	1
Contenu de l'emballage	2
Vue d'ensemble	3
1. Panneau avant	3
2. Panneau arrière	4
Installation	5
1. Schéma d'installation	5
2. Voir la vidéo d'installation	6
3. Chargez complètement la batterie	6
4. Installer la batterie	7
Créer un nouvel administrateur	7
Obtenir l'application EZVIZ	7
Ajout de la serrure à EZVIZ	8
Paramètres de la serrure	8
1. Ajouter Administrateur/Utilisateur	8
2. Ajouter un visage humain	9
3. Ajouter une empreinte digitale	10
4. Ajouter un mot de passe	10
5. Ajouter une carte de proximité	11
6. Supprimer les administrateurs/utilisateurs	11
Plusieurs méthodes de déverrouillage	12
1. Déverrouillage par reconnaissance faciale	12
2. Déverrouillage par empreinte digitale	13
3. Déverrouillage par mot de passe	13
4. Déverrouillage par carte	13
5. Déverrouillage par clé mécanique	14
6. Code d'accès à usage unique	14
7. Code d'accès périodique	14
Exploitation et gestion	14
1. Alimentation électrique d'urgence	14
2. Serrure intérieure	15
3. Alarmes	15

4. Privacy Mode (Mode de confidentialité).....	15
5. Fonction de mise en sourdine unique.....	15
6. Mode Toujours Ouvert Intelligent.....	15
7. Restauration des paramètres d'usine.....	15

Opérations sur l'application EZVIZ 16

Maintenance..... 17

1. Entretien quotidien	17
2. Questions fréquentes	17

Instructions

- Une installation correcte de la serrure intelligente EZVIZ (ci-après "la serrure") est essentielle à son fonctionnement et à sa durée de vie. Nous recommandons une installation professionnelle en utilisant le gabarit de perçage inclus dans le paquet.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- Une fois l'initialisation terminée, la serrure efface toutes les informations de l'utilisateur.
- Lorsque la tension de la batterie devient faible après une utilisation prolongée, l'alarme de basse tension s'active. Rechargez la batterie rapidement.
- Si vous quittez votre habitation ou n'utilisez pas la serrure pendant une période prolongée, emportez la clé mécanique avec vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Dans ce cas, vous devez également retirer les piles pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est installée dans un environnement ouvert, nous recommandons de prêter attention à la sécurité lors de son utilisation, comme ranger les petites pièces (par exemple, les clés mécaniques ou les cartes de proximité) en lieu sûr. Veillez à vérifier l'environnement avant de déverrouiller et mettre à jour votre mot de passe et les paramètres de la carte de détection à temps, ainsi qu'en cas de risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs ayant des empreintes digitales plates ou fines, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale afin d'augmenter le taux de réussite, et d'enregistrer plus d'une empreinte digitale par utilisateur. Chaque utilisateur prend en charge un maximum de 5 empreintes digitales.
- La serrure peut enregistrer jusqu'à 50 visages humains, 50 empreintes digitales, 50 codes d'accès et 50 cartes de proximité.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne **ENTIEREMENT LOCALEMENT** sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et ne sert qu'à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le processus, les données enregistrées contiennent toujours uniquement des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (telles que les images faciales, le modèle d'empreinte digitale, le modèle de veine palmaire), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données originales.

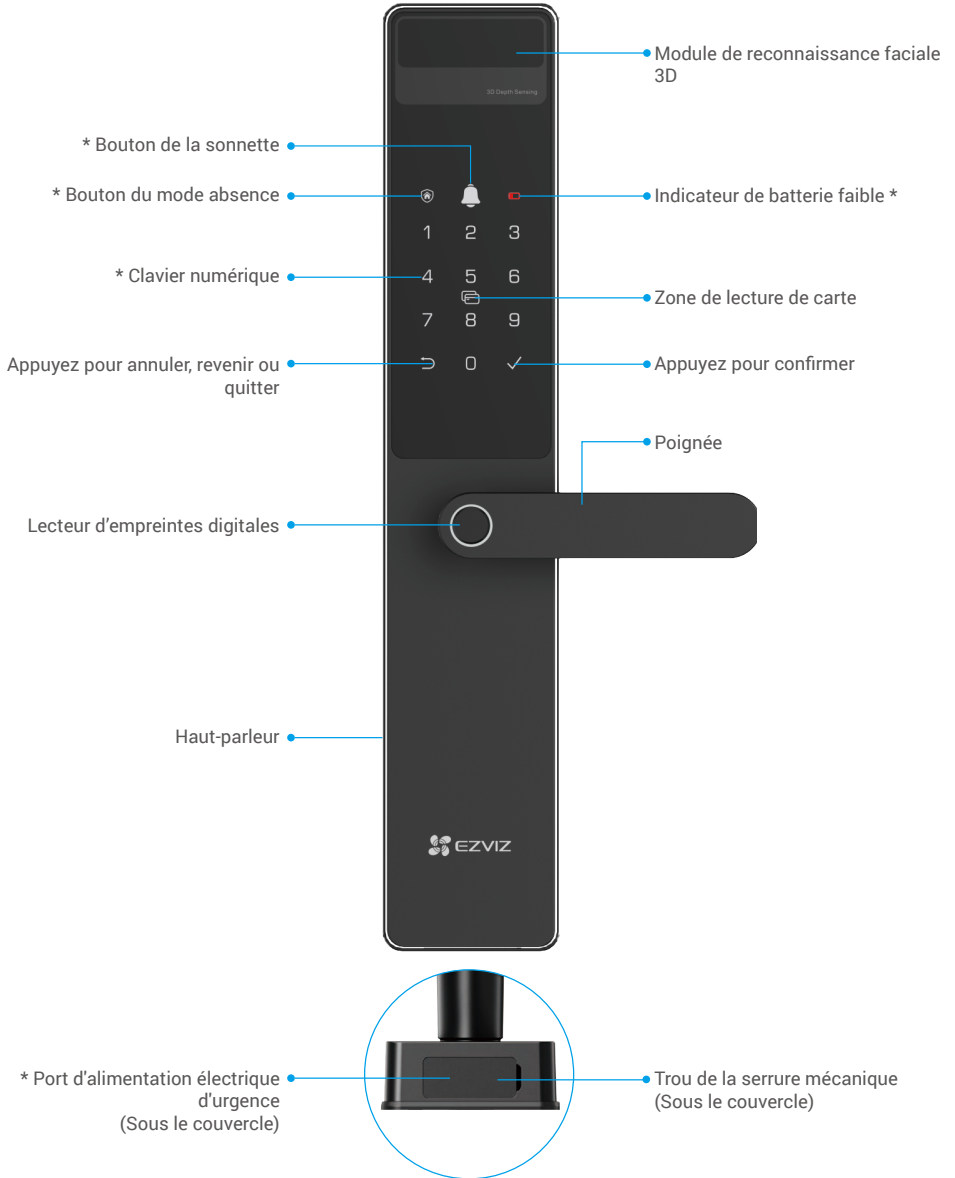
Contenu de l'emballage

N°.	Nom de la pièce	Quantité
1	Panneau avant	×1
2	Panneau arrière	×1
3	Modèle de trou	×1
4	Corps de la serrure	×1
5	Sachet de vis standard	×1
6	Sachet de vis de fixation	×1
7	Batterie	×1
8	Sachet de clés	×1
9	Tige carrée	×1
10	Document d'informations réglementaires	×1
11	Guide de démarrage rapide	×1

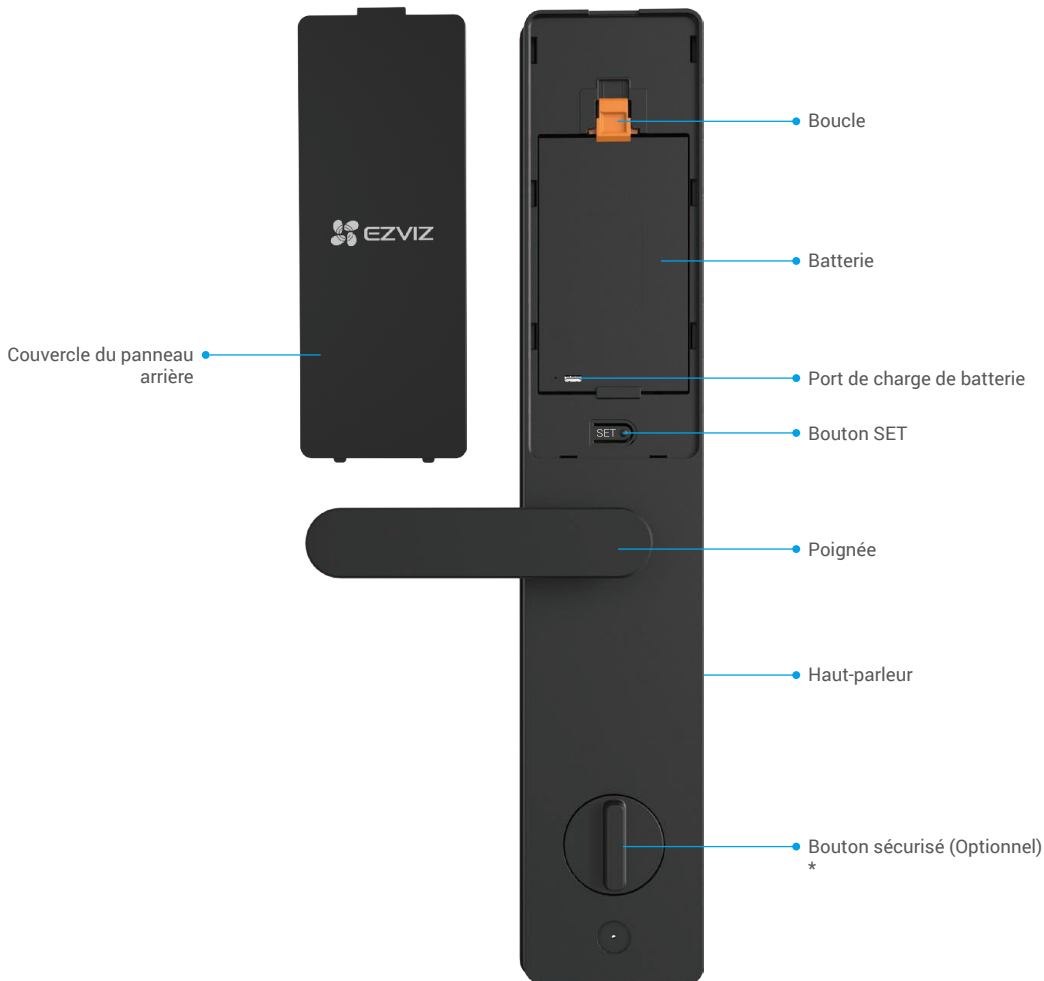
i Ce manuel s'applique aux versions 6068 et 5085. Les illustrations sont basées sur le corps de serrure 6068 en raison de leur similitude fonctionnelle.

Vue d'ensemble

1. Panneau avant



2. Panneau arrière



Nom	Description
Bouton de la sonnette	Appuyez pour sonner à la porte.
Bouton du mode absence	Appuyez lorsque l'icône est allumée pour activer le mode départ de la maison. Ouvrir la porte de l'intérieur déclenche une alarme. <ul style="list-style-type: none"> • Cette fonctionnalité est désactivée par défaut (l'icône est éteinte). Pour l'activer, accédez à l'application EZVIZ et activez-la. • Après vérification et déverrouillage, le mode Départ se désactivera automatiquement.
Indicateur de batterie faible	Lorsque le niveau de batterie est inférieur à 20 %, le témoin s'allume. Veuillez recharger la batterie dès que possible.
Clavier numérique	Appuyez pour saisir les chiffres de 0 à 9.

Nom	Description
Port d'alimentation de secours (Bas du panneau avant)	Lorsque la batterie est épuisée, connectez le port d'alimentation d'urgence du panneau avant à une batterie externe avec un câble Type-C (à acheter séparément). Déverrouillez ensuite par reconnaissance faciale, empreinte digitale, code d'accès ou carte de proximité.
Bouton SET	Appuyez et maintenez le bouton SET pendant 3 secondes pour entrer en mode appairage.
Bouton sécurisé (Optionnel)	Lorsqu'il est verrouillé, tournez le bouton pour engager le pêne dormant intérieur. i Le bouton sécurisé est inclus uniquement lorsque le corps de la serrure est de la version 6068.

Installation

1. Schéma d'installation



2. Voir la vidéo d'installation

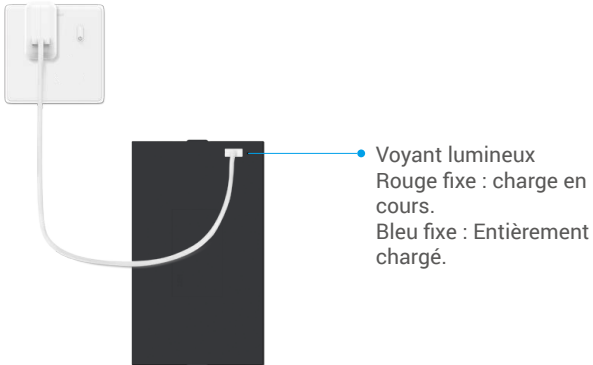
Appuyez sur  pour regarder la vidéo d'installation.



3. Chargez complètement la batterie

- Avant la première utilisation, veuillez charger les batteries au lithium.
- Avant de recharger la batterie, veuillez la retirer du panneau arrière.

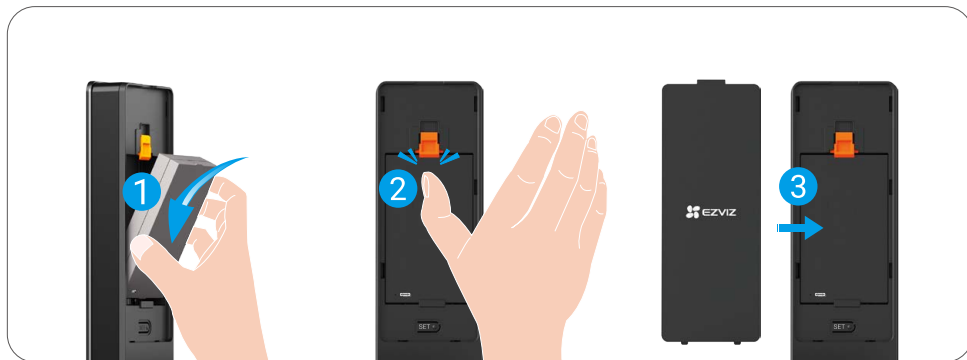
Connectez la batterie (incluse dans le paquet) à une prise électrique via un adaptateur secteur (DC5V 2A, à acheter séparément).



4. Installer la batterie

1. Insérez la partie inférieure de la batterie (incluse dans le paquet) dans le compartiment prévu, comme indiqué.
2. Soulevez la boucle vers le haut pour ouvrir, insérez la partie supérieure de la batterie, puis relâchez. Un "clac" confirme l'installation.
3. Installez le couvercle du panneau arrière.

i Veuillez insérer la batterie avec le port de charge face à vous.



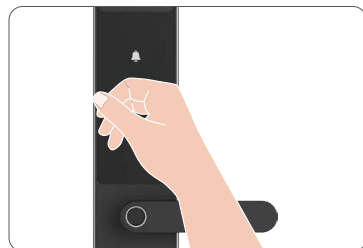
i Pour installer une nouvelle batterie, répétez les étapes ci-dessus.

Créer un nouvel administrateur

Veuillez suivre l'invite vocale pour créer le premier administrateur.

1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Les touches du pavé numérique « \hookrightarrow » et « \checkmark » s'illuminent. Appuyez sur la touche « \checkmark » pour ajouter un administrateur.
3. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres, puis appuyez sur « \checkmark » pour confirmer.
4. Entrez à nouveau le code d'accès, puis appuyez sur « \checkmark » pour confirmer.

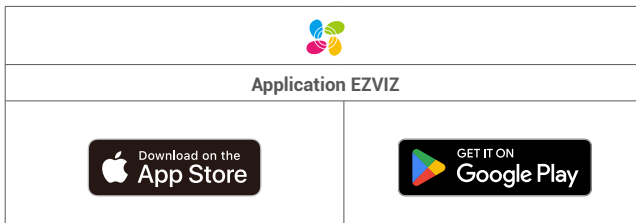
- i** 6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6-10 chiffres consécutifs, tels que 123456/654321.
 - 6-10 chiffres répétés, tels que 111111.



Obtenir l'application EZVIZ

- i** Avant de télécharger l'application :
- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
 - Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (conseillé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.

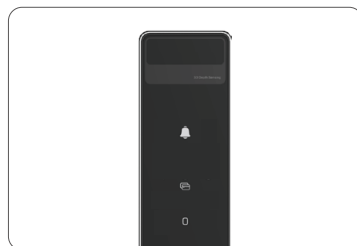
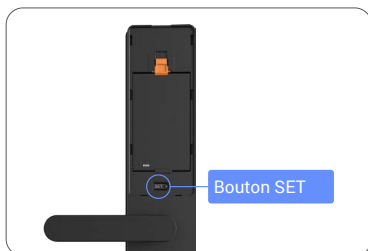


Ajout de la serrure à EZVIZ

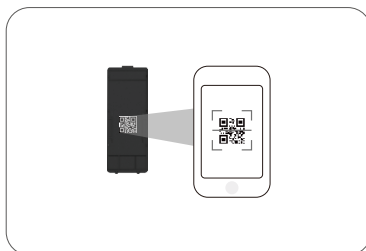
- 1. L'interface de l'application peut varier en raison de la mise à jour de la version.
- Prend en charge uniquement le Wi-Fi 2,4 GHz. Le Wi-Fi 5GHz n'est pas pris en charge.

Veillez ajouter la serrure à l'application EZVIZ en suivant les étapes :

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Retirez le couvercle du panneau arrière, appuyez et maintenez le bouton SET jusqu'à ce que la serrure émette une invite vocale et que le chiffre 0 du clavier clignote, ce qui signifie que le mode d'appairage a été activé.



4. Scannez le code QR au dos de la couverture.



5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi, ajoutez la serrure au compte de l'application EZVIZ.

Paramètres de la serrure

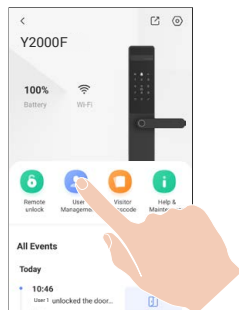
Après avoir ajouté la serrure, vous pouvez configurer la serrure dans l'application EZVIZ.

- 1. Avant la configuration, veuillez vous assurer d'avoir ajouté un administrateur.
- Veuillez décoller le film de protection de la serrure à la première utilisation.
- Après avoir activé la zone du clavier, elle s'éteindra automatiquement après environ 20 secondes si aucune opération n'est détectée.

1. Ajouter Administrateur/Utilisateur

- 1. Les utilisateurs peuvent uniquement déverrouiller la porte après la configuration de la méthode de déverrouillage.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs > Ajouter un utilisateur" pour ajouter un administrateur ou un utilisateur.



2. Ajouter un visage humain

i Ajoutez jusqu'à 3 visages humains par utilisateur.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Clé faciale > Ajouter une clé faciale" et suivez attentivement l'invite vocale et les instructions suivantes pour ajouter votre visage.
4. Après avoir ajouté un visage, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.

- i**
- Veuillez vous tenir directement devant le panneau frontal de la serrure et à une distance d'un bras de celle-ci (être en dehors de cette distance peut entraîner un échec de la reconnaissance faciale).
 - Suivez les instructions vocales pour terminer la reconnaissance faciale (veuillez vous référer au contenu vocal réel en cas d'ajustement), comme indiqué dans l'illustration ci-dessous.
 - Il est essentiel de s'assurer qu'il n'y a aucune obstruction sur le visage pendant ce processus.
 - Veuillez éviter de secouer ou de bouger votre corps pendant le processus ; sinon, cela pourrait échouer.

1 Veuillez regarder directement la serrure.



2 Veuillez lever légèrement la tête.



3 Veuillez baisser légèrement la tête.



4 Veuillez tourner légèrement vers la gauche.



5 Veuillez légèrement tourner à droite.

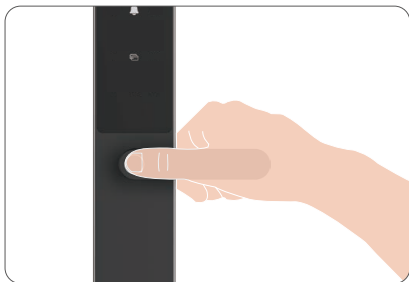


6 Opération réussie.

3. Ajouter une empreinte digitale

- Ajoutez jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
- Placez votre doigt de manière à couvrir complètement le lecteur d'empreintes digitales, en évitant une pression excessive ou des angles inclinés.

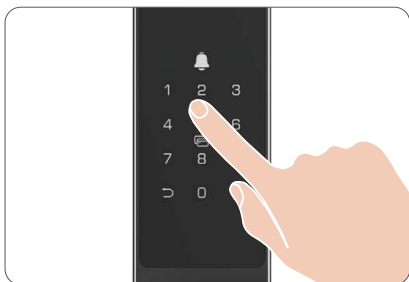
1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Empreinte digitale > Ajouter une empreinte digitale" et suivez l'invite vocale pour ajouter une empreinte digitale.
4. Après avoir ajouté une empreinte digitale, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



4. Ajouter un mot de passe

- Ajoutez jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Code numérique". Lorsque le clavier du panneau frontal s'allume, entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres. Lorsque la touche de saisie du code ≥ 6 chiffres, « ✓ » s'allume, appuyez sur « ✓ » pour confirmer.
4. Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche « ✓ » pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.
5. Après avoir ajouté un code, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



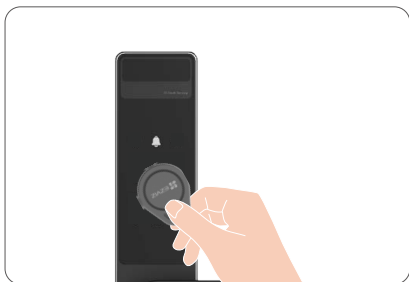
- 6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6-10 chiffres consécutifs, tels que 123456/654321.
- 6-10 chiffres répétés, tels que 111111.

1. Suivez les étapes ci-dessus pour ajouter un code de contrainte. Dans une situation dangereuse, vous pouvez déverrouiller la porte avec un code de contrainte et la serrure enverra une alerte au téléphone mobile de vos proches ou amis, à condition que vous ayez déjà partagé l'appareil avec eux.

5. Ajouter une carte de proximité

- Ajoutez jusqu'à 1 carte de proximité par utilisateur.
- La carte de proximité n'est pas incluse dans le colis, elle doit être achetée séparément

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Carte de proximité".
4. Placez la carte de proximité non enregistrée sur la zone de lecture des cartes.
5. Appuyez sur "✓" pour confirmer, accompagné d'un bip de succès, la carte est ajoutée avec succès.
6. Après avoir ajouté une carte, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



6. Supprimer les administrateurs/utilisateurs

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur "Gestion des utilisateurs" et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur "Supprimer l'utilisateur > OK" pour supprimer l'administrateur ou l'utilisateur.

- Le dernier administrateur ne peut pas être supprimé.

Plusieurs méthodes de déverrouillage

	Déverrouillage par reconnaissance faciale
	Déverrouillage par empreinte digitale
	Déverrouillage par mot de passe
	Déverrouillage par carte
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage à distance

1. Déverrouillage par reconnaissance faciale

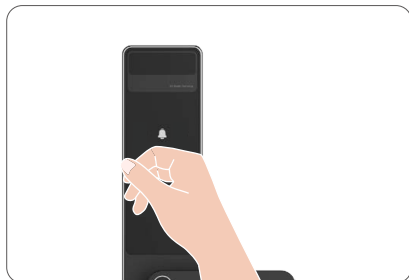
Déclenché automatiquement

Lorsque le visage se trouve à proximité de la zone de détection de la serrure, celle-ci reconnaît automatiquement le visage et déverrouille la porte.

Déclenché manuellement

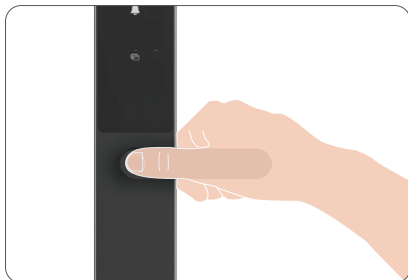
Touchez le clavier pour l'activer, puis le voyant rouge clignotera, comme indiqué sur la figure. Placez-vous dans la zone de détection de la serrure et celle-ci reconnaîtra automatiquement le visage et déverrouillera la porte.

 Vous pouvez modifier le mode de déclenchement dans l'application EZVIZ.



2. Déverrouillage par empreinte digitale

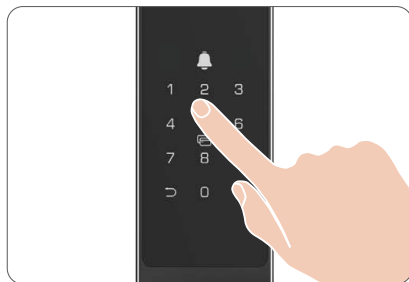
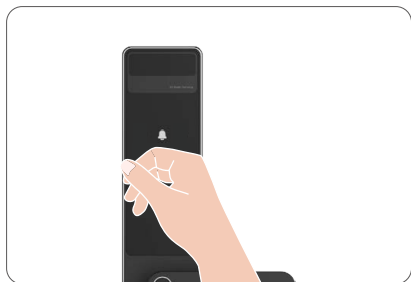
Mettez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, la serrure vérifiera l'empreinte digitale et déverrouillera la porte.



3. Déverrouillage par mot de passe

- La serrure prend en charge le code anti-espion : ajoutez simplement des chiffres aléatoires avant ou après votre code réel pour éviter les regards indiscrets, et la porte s'ouvrira quand même.
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier pour éliminer les traces de doigts résiduelles.

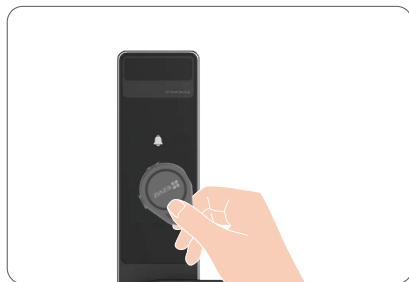
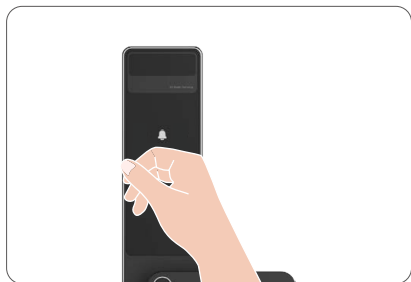
1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Entrez votre code d'accès, puis appuyez sur "✓" pour confirmer.
3. La serrure vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.



4. Déverrouillage par carte

- La carte de proximité n'est pas incluse dans le colis, elle doit être achetée séparément

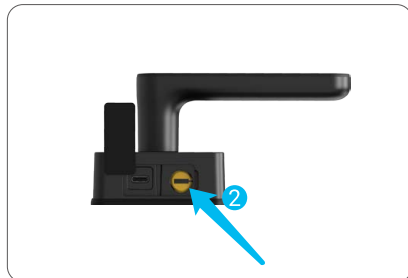
1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Placez la carte de proximité enregistrée sur la zone de lecture de carte.
3. La porte se déverrouille lorsque vous entendez l'invite vocale.



5. Déverrouillage par clé mécanique

i Veuillez conserver la clé mécanique à l'abri afin de pouvoir l'utiliser par la suite.

1. Ouverture du couvercle du trou de la serrure mécanique.
2. Insérez la clé mécanique et tournez-la, la porte sera déverrouillée.



6. Code d'accès à usage unique

Créez un code d'accès à usage unique pour les visiteurs dans l'application EZVIZ ("Code d'accès visiteur > Créer un code d'accès à usage unique"). Le code d'accès permet un accès unique à la porte pendant sa période de validité.

i Les codes d'accès à usage unique prennent effet immédiatement après leur génération et peuvent être créés même lorsque la serrure est hors ligne.

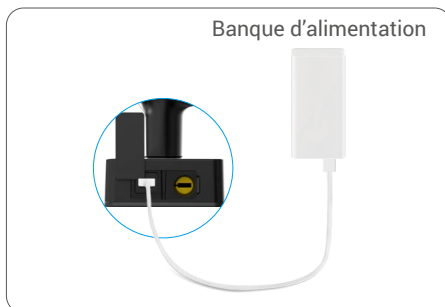
7. Code d'accès périodique

Créez un code d'accès périodique pour les visiteurs dans l'application EZVIZ ("Code d'accès visiteur > Créer un code d'accès périodique").

Exploitation et gestion

1. Alimentation électrique d'urgence

Lorsque la batterie est épuisée, connectez le port d'alimentation d'urgence du panneau avant à une batterie externe avec un câble Type-C (à acheter séparément). Cela fournit une alimentation temporaire à la serrure, vous permettant de déverrouiller la porte en utilisant l'une des méthodes de déverrouillage précédemment définies (visage, empreinte digitale, code ou carte).



2. Serrure intérieure

Soulevez la poignée sur le panneau arrière, lorsque vous entendez le cylindre de serrure sortir, cela indique que la porte est verrouillée.

3. Alarmes

1. Alarme antisabotage

En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.

2. Alarme de système verrouillé

Vérifiez avec un visage incorrect, une empreinte digitale ou un code d'accès 5 fois de suite, le système sera verrouillé pendant 3 minutes. Vous pouvez le déverrouiller dans l'application EZVIZ. Pour désactiver la fonction, accédez à l'application EZVIZ et allez dans "Paramètres > Paramètres de confidentialité > Verrouillage par essais et erreurs".

3. Avertissement de batterie faible

Un message vocal vous avertira lorsque la batterie est faible. Veuillez charger la batterie rapidement.

4. Privacy Mode (Mode de confidentialité)


Lorsque vous activez le mode confidentialité, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec la clé d'authentification de l'administrateur, ou la clé mécanique. La serrure passera également en mode silencieux. Pour activer ou désactiver le mode, accédez à l'application EZVIZ et allez dans "Paramètres > Paramètres de confidentialité > Mode confidentialité".

 Après activation du mode confidentialité, seul l'administrateur peut déverrouiller la porte.

5. Fonction de mise en sourdine unique

1. Touchez le clavier pour l'activer.

2. Appuyez et maintenez "0" enfoncé jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour indiquer que la fonction est activée.

-  Lorsque la fonction de sourdine ponctuelle est activée, la porte passe en mode silencieux.
- La serrure quittera automatiquement ce mode lorsque la serrure est en mode veille.
- Cela diffère du mode confidentialité car il ne coupe les sons que temporairement sans restreindre les méthodes de déverrouillage.

6. Mode Toujours Ouvert Intelligent

Après la vérification initiale de l'administrateur dans la période prévue, la serrure passera en mode Toujours ouvert.

Pour le désactiver, appuyez sur "5" sur le clavier ou sur le bouton SET du panneau arrière. Le mode fonctionnera selon le programme actif. Pour activer ou désactiver le mode, accédez à l'application EZVIZ et allez dans "Paramètres > Paramètres de déverrouillage > Mode toujours ouvert intelligent".

7. Restauration des paramètres d'usine

1. Retirez le couvercle du panneau arrière et sortez la batterie.

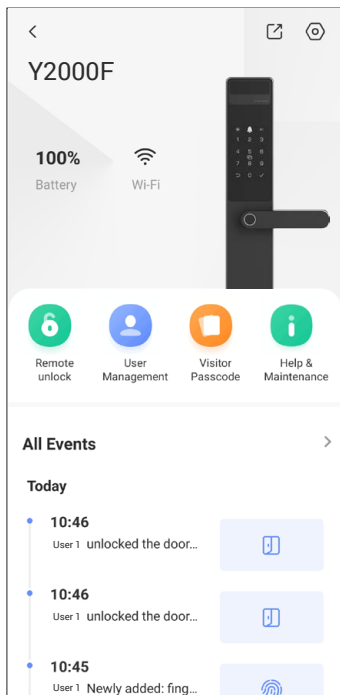
2. Appuyez et maintenez le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant la batterie dans son emplacement.



3. Relâchez le bouton SET et appuyez sur "√" pour confirmer après les invites vocales.

Opérations sur l'application EZVIZ

📘 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
	Appuyez sur l'icône pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Appuyez sur l'icône pour voir ou modifier les paramètres de l'appareil.
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Wi-Fi	Consultez ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Déverrouillage à distance	Appuyez sur l'icône et suivez l'assistant de l'application pour déverrouiller la serrure dans l'application.
Gestion des utilisateurs	Vous pouvez appuyer pour gérer les utilisateurs et les méthodes de déverrouillage ici.
Code d'accès visiteur	Appuyez pour générer un code d'accès unique ou périodique pour les visiteurs.

Maintenance

1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, une friction accrue peut empêcher le pêne de s'engager complètement dans la gâche. Dans ce cas, ajustez la position de la gâche.
- Chargez immédiatement la batterie lorsque sa tension est faible afin de garantir une utilisation normale de la serrure.
- Gardez la clé mécanique en bon état.
- Faites appel à un professionnel si vous rencontrez des difficultés à l'actionner.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Toutefois, ne lubrifiez pas excessivement le ressort de la gorge à levier.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par vérification faciale, par empreinte digitale, par code d'accès ou par carte.	Problème d'installation de serrure.	Veillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité.	Veillez utiliser les visages, empreintes digitales ou codes d'accès d'autres utilisateurs, ou mettre à jour la période de validité des utilisateurs via l'application EZVIZ.
La porte ne s'ouvre pas avec la clé mécanique.	La clé mécanique n'est pas la bonne.	Utilisez la clé mécanique correcte.
	Le cylindre de serrure est endommagé.	Après avoir ouvert la porte, veuillez faire vérifier et remplacer les composants endommagés par des professionnels.
	La clé mécanique ne peut pas être entièrement insérée.	
Le lecteur d'empreintes digitales semble ne pas fonctionner.	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	Veillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
La serrure est toujours ouverte.	Erreur d'installation.	Veillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
	L'embrayage est endommagé.	
	Le mode intelligent toujours ouvert est activé.	Désactivez le mode, accédez à l'application EZVIZ et allez dans "Paramètres > Paramètres de déverrouillage > Mode toujours ouvert intelligent".
La porte ne peut pas être ouverte avec la poignée.	Problème d'installation.	Veillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.

Problème	Cause	Solution
Impossible de connecter le Bluetooth de votre téléphone mobile.	Le Bluetooth du téléphone mobile est désactivé.	Veillez activer le Bluetooth de votre téléphone mobile et essayer de vous connecter à nouveau.
	La distance entre la serrure et votre téléphone mobile est hors de portée Bluetooth (jusqu'à 10 m en environnement ouvert).	Veillez vous rapprocher de la serrure et réessayer.
	Autres raisons.	<ul style="list-style-type: none"> a. Essayez à nouveau après avoir redémarré le Bluetooth du téléphone mobile. b. Essayez à nouveau après avoir quitté et relancé l'application EZVIZ.
Les utilisateurs, visages, empreintes digitales, codes d'accès ou cartes ne peuvent pas être ajoutés sur l'application EZVIZ.	Le réseau est instable.	Veillez connecter le Bluetooth de la serrure en premier, puis les ajouter dans la gestion des utilisateurs sur l'application EZVIZ
L'appareil est souvent hors ligne.	La serrure n'est pas connectée au réseau.	Veillez connecter la serrure à un réseau avec un signal meilleur et plus stable.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com.